

POLITICA DE CALIDAD

Desde sus inicios DMIM pretende ser una organización de referencia en el sector industrial; por ello orientamos nuestros esfuerzos hacia una gestión basada en la **excelencia y** en la **mejora continua** que nos permita ser líderes en la prestación de servicios integrales relacionados con el Montaje y/o Mantenimiento de plantas industriales.

La Dirección General es consciente de que sólo aquellas empresas con un decidido **enfoque a cliente** tendrán futuro en el entorno industrial actual. Profundizar en el conocimiento de las necesidades y expectativas del cliente, siendo éstas atendidas por un equipo de técnicos experimentados y altamente cualificados, nos permite evolucionar día a día hacia la mejora.

La adopción de un Sistema de Gestión de la Calidad conforme a UNE-EN ISO 9001:2015 nos capacita para proporcionar de manera continua unos servicios que satisfagan plenamente las expectativas de cada cliente y los requisitos legales y reglamentarios aplicables. Además, la implementación del Sistema de Gestión nos permite identificar oportunidades para aumentar la satisfacción de los clientes y para poder abordar los riesgos y las oportunidades asociadas a nuestro contexto.

La Dirección General establece y se involucra en la consecución de estas *premisas* que constituyen la Política de Calidad de la empresa, adoptando a la vez un firme compromiso con el cumplimiento de los requisitos aplicables y con la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad:

- **Enfoque al cliente.** Profundizar en el conocimiento de las necesidades y expectativas del cliente nos permite proporcionar unos servicios en consonancia, ofreciendo unas condiciones competitivas con la calidad requerida.

- **Trabajo en equipo.** Un grupo de profesionales, competente y fuertemente comprometido, integra un equipo de trabajo con el foco de atención puesto en la plena satisfacción del cliente.
- **Mejora continua.** La aplicación del ciclo de mejora PDCA (Plan-Do-Check-Act) a todos los procesos del Sistema de Gestión de la Calidad permite considerar éstos en términos de valor añadido.
A través de la mejora continua perseguimos una organización más eficiente y unos clientes más satisfechos.
- **Innovación.** La innovación es aplicada en DMIM para la mejora continua de todos los procesos. Innovaciones en continuo que nos facilitan la ejecución de unos procesos más eficientes y la prestación de nuevos y optimizados servicios.
- **Desarrollo sostenible.** Avanzar hacia unas actividades más sostenibles, aplicando principios de eficiencia y circularidad en el día a día, constituye el compromiso de todos los que integramos esta organización con la sostenibilidad.
- **Cultura del esfuerzo.** Se debe aplicar para ser capaces de conseguir los objetivos de rentabilidad en la empresa.

Fdo.: Eduardo Araguzo
Director General DMIM